

# Condiciones y garantías de comprar en Suministros Saser

Las presentes Condiciones Generales serán de aplicación a todas las ventas de los productos ofrecidos a través del Catálogo de Suministros Saser, y junto con la oferta, el precio y la descripción de los mismos fijados a través de dicho catálogo, y, en su caso, las condiciones particulares de los mismos recogidas en el presente documento (condiciones particulares), regirán la relación jurídica entre Sistemas Saser, S.L. (en adelante SUMINISTROS SASER) y el CLIENTE, componiendo la totalidad del acuerdo entre SUMINISTROS SASER y el CLIENTE.

## 1 Identificación

- Sistemas Saser, S.L
- CIF B-84702570
- C/Arroyo de Valdecelada, 18 28019 Madrid
- Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 2275, libro 0, folio 51, sección 8, hoja M-407110, inscripción 1.
- Contacto: pedidos@saser.es
- Teléfono: 911103650

El período de validez de las presentes Condiciones Generales de Contratación será el tiempo que permanezcan publicadas en nuestro catálogo, y harán referencia a la adquisición de Productos en el momento en que dichas condiciones estuvieran disponibles.

La aceptación de las presentes Condiciones Generales de Contratación por parte del CLIENTE será requisito indispensable de cara a formalizar cualquier relación contractual entre el CLIENTE y SUMINISTROS SASER.

SUMINISTROS SASER solamente admite pedidos realizados por personas mayores de edad. Si eres menor de edad, debes informar a tus padres o tutores sobre estas las Condiciones Generales de Compra. Son tus padres o tutores quienes deben expresar la aceptación de las mismas antes del uso de este catálogo o de realizar cualquier compra en el mismo

## 2 Identificación de las Partes

De una parte, Sistemas Saser, S.L., en adelante "SUMINISTROS SASER", habilitadora del presente catálogo, empresa constituida en virtud de la legislación española, con CIF B-84702570, domiciliada en C/Arroyo de Valdecelada, 18 28019 Madrid e inscrita en el Registro Mercantil

De otra parte, el CLIENTE, mayor de edad, cuyos datos son los que han sido consignados por él mismo en los correspondientes formularios. Todos los datos incluidos en dichos formularios han sido dados directamente por él, por lo que la responsabilidad sobre la autenticidad de los mismos corresponde, directa y exclusivamente, al CLIENTE.

### **3 Objeto del Contrato**

A través de la aceptación de las presentes condiciones generales, SUMINISTROS SASER se obliga a poner a disposición del CLIENTE los Productos adquiridos a través del catálogo de y el CLIENTE se obliga al pago del precio indicado en el momento de realizar la compra.

SUMINISTROS SASER no permite la adquisición de los Productos ofrecidos a través de su página web para su posterior reventa. Así, la acreditación que se obtiene con la adquisición del producto es personal e intransferible.

### **4 Proceso de Registro**

Para la adquisición de los Productos ofrecidos por SUMINISTROS SASER a través de su catálogo, es necesario registrarse. El CLIENTE puede realizar el registro en cualquier momento antes de iniciar el proceso de compra, o, en su caso, antes de confirmar el pedido.

En relación con el proceso de registro, el CLIENTE es el único responsable de la calidad de los datos facilitados por él mismo en los formularios, y acepta la obligación de facilitar datos veraces, exactos y completos sobre su identidad, según se solicita por nuestros operadores de registro, compra y acreditación, así como de actualizar todos los datos de registro para que éstos sigan siendo veraces, exactos y completos.

El CLIENTE podrá en todo momento modificar y/o actualizar sus datos llamando a nuestra centralita, pero le recomendamos que confirme siempre que los datos facilitados y/o modificados son correctos, sobre todo su dirección de correo electrónico y su dirección de entrega de los pedidos, para evitar futuros inconvenientes. El CLIENTE podrá modificar la dirección de entrega siempre que el pedido no haya salido de los almacenes de SUMINISTROS SASER.

Para poder registrarse es indispensable ser mayor de edad conforme a la legislación española, pudiendo ser residente en cualquier país del mundo.

### **5 Política de Privacidad**

Conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal los datos personales del CLIENTE formarán parte de un fichero utilizado exclusivamente para la gestión y facturación de los productos que compre, así como para remitirle información sobre nuestras ofertas y promociones, asegurándole la confidencialidad de sus datos

### **6 Obligaciones del Usuario**

El Usuario se obliga, con carácter general, a utilizar el catálogo, a adquirir los Productos y a utilizar cada uno de los servicios de SUMINISTROS SASER de forma diligente, de conformidad con la ley, la moral, el orden público y lo dispuesto en estas Condiciones Generales, y deberá asimismo abstenerse de utilizarlos en cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento y disfrute del catálogo por parte de los Usuarios o que pudiera lesionar o causar daños a los bienes y derechos de SUMINISTROS SASER, sus proveedores, Usuarios o en general de cualquier tercero

## 7 Productos y Precios

Toda la información de los Productos ofrecidos por SUMINISTROS SASER, a modo ejemplificativo, pero no limitativo, precios, características, descripción, tamaño, contenido, etc., están a disposición del CLIENTE en el catálogo de SUMINISTROS SASER.

Intentamos que las descripciones y representaciones de los productos que el CLIENTE puede visualizar junto a cada uno de ellos sean lo más exacta y útil posible. No obstante, el etiquetado, embalaje, tamaño y los colores que el CLIENTE visualice en el catálogo pueden variar respecto de los originales del producto.

SUMINISTROS SASER se reserva el derecho a decidir, en cada momento, los Productos que se ofrezcan a los Usuarios a través del catálogo. En particular, SUMINISTROS SASER podrá en cualquier momento adicionar nuevos Productos a los ofrecidos o incluidos en el catálogo, entendiéndose que salvo que se disponga otra cosa, tales nuevos Productos se regirán por lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales. Asimismo, SUMINISTROS SASER se reserva el derecho a dejar de prestar o facilitar el acceso y utilización en cualquier momento y sin previo aviso de cualquiera de las distintas clases de Productos que se ofrecen en el catálogo.

Las características y los precios de los Productos, son indicados en euros y no incluyen el IVA y cualquier otro impuesto que fuera de aplicación y serán en todo momento los vigentes, salvo error tipográfico. Tales impuestos serán incluidos en la factura de forma desglosada.

Los precios que figuran en el catálogo anulan todos los anteriormente publicados y son vigentes en el momento de su publicación. SUMINISTROS SASER se compromete a realizar todo el esfuerzo posible por mantener estos precios, aunque se reserva el derecho de modificarlos sin previo aviso, comunicándolo al cliente en el momento de realizar un pedido. Las modificaciones en los precios no afectarán a los pedidos ya realizados

## 8 Sistema de Compra

Con carácter general, para la adquisición de los productos ofrecidos a través del catálogo de SUMINISTROS SASER, es necesario estar registrado en nuestra base de datos y aceptar el aviso legal, condiciones de la compra y la política de privacidad correspondiente.

Tras la selección de los Productos deseados, para la adquisición de los mismos, el CLIENTE deberá llamarnos y realizar su pedido, donde un teleoperador le cumplimentará el correspondiente formulario de compra, junto a un resumen identificando de los Productos seleccionados, su precio total, los impuestos aplicables y en su caso los gastos de envío aplicables.

La verificación de tales datos será única y exclusivamente responsabilidad del CLIENTE. SUMINISTROS SASER no será responsable frente al CLIENTE por los errores e inexactitud del pedido si se hubieran remitido los Productos que constan en la confirmación del pedido.

## 9 Formas de Pago

Una vez completado el formulario de compra, el CLIENTE deberá aceptar las presentes Condiciones, una vez aceptadas, se le enviará la factura proforma, en el plazo máximo de 24 horas, para su pago mediante transferencia al N° de cuenta (IBAN) ES14 2100 2139 6502 0026 0180, Remitiendo el justificante de pago de la misma a nuestro mail. Una vez realizado el pago se les enviará la factura original junto con el pedido por nuestra empresa de transporte.

SUMINISTROS SASER archivaré los documentos electrónicos en los que se formalice el contrato. El tratamiento se destinaré al desarrollo y ejecución de la venta, la atención personalizada de los productos y servicios que adquiera y a la mejora de dicha atención, así como a la promoción de productos y servicios propios

## 10 Plazos de Entrega

SUMINISTROS SASER acepta pedidos de Lunes a Viernes en horario de 8 a 15 horas

Los plazos de entrega pueden variar en función del producto, pero los productos confirmados en la factura proforma estarán en un plazo de 7 a 10 días una vez realizando el pago

SUMINISTROS SASER se reserva el derecho de retener cualquier pedido por razones de seguridad, así como de no permitir temporalmente el acceso a los Productos adquiridos. Se informará a los CLIENTES afectados. Igualmente, SUMINISTROS SASER se reserva el derecho de cancelar un pedido si se considera que no se puede verificar los datos facilitados por el CLIENTE, o si considera que el Producto ha sido adquirido por el CLIENTE para su reventa.

SUMINISTROS SASER no se hará responsable de los retrasos en la entrega de los pedidos derivados de la falta de autorización por el sistema de pago.

El producto será entregado siempre en el portal o puerta de entrada de su domicilio. En ningún caso, el transporte tiene la obligación de subir el producto a pisos o introducirlo en el domicilio del cliente, subir o bajar escaleras. Tenga en cuenta este aspecto, sobre todo cuando el producto pedido sea muy pesado, para evitar incidencias en las entregas y su recepción sea lo más satisfactoria posible.

Importante: Asegúrese de que el bulto recibido esté exteriormente en buen estado y comprobar su integridad. Para su gestión óptima lo correcto sería avisar en las primeras 24 horas. Es responsabilidad del receptor de la mercancía revisar las condiciones en que la mercancía le ha sido entregada y consignar en el albarán las observaciones que estime oportunas en el caso de que se hayan detectado averías, roturas, desperfectos o falta de mercancía. Si no se indica lo contrario se entenderá que la mercancía se ha entregado en perfectas condiciones y la agencia de Transportes no se hará responsable. No tiene validez legal poner pendiente de revisión.

Importante: El plazo para reclamar un envío a la empresa transportista es de solo 24 horas. Por lo que hay que actuar con rapidez.

Los pedidos de SUMINISTROS SASER se distribuyen a través de las agencias de transporte y mensajería TIPSA, SEUR, Azkar, Correos express entre otros.

## 11 Entrega

SUMINISTROS SASER entrega los productos y servicios en toda España, en Canarias, Ceuta, Melilla Y Baleares, tienen un coste adicional que deberá abonar el cliente. Los gastos correrán a cargo del CLIENTE y aparecerán en la factura proforma, junto al plazo estimado de entrega.

Por el momento, SUMINISTROS SASER no realiza envíos internacionales de los Productos.

En caso de fuerza mayor que impida o retrase la entrega del producto y/o servicio será puesto en conocimiento del CLIENTE con la proposición de una nueva fecha de entrega del Producto sin que se derive responsabilidad alguna para SUMINISTROS SASER. Como casos de fuerza

mayor habrá que entender cualquiera que impida la entrega del pedido por causa ajena a cualquiera de las partes, a modo ejemplificativo, pero no limitativo, huelgas, guerra, inundación u otra catástrofe natural, carencia o imposibilidad de aprovisionamiento de materiales.

SUMINISTROS SASER recomienda que, una vez el transportista entregue el pedido, El CLIENTE lo abra, compruebe el producto, y se asegure de que él no ha sufrido daños durante el transporte. En caso de que existieran daños, SUMINISTROS SASER recomienda que el CLIENTE lo anote en el albarán del transportista y rechace el pedido por daños en el producto. SUMINISTROS SASER recomienda que el CLIENTE notifique inmediatamente a SUMINISTROS SASER dicha incidencia a través del correo: [pedidos@saser.es](mailto:pedidos@saser.es)

## 12 Gastos de Envío

Envío gratuito por compras superiores o iguales a 300€ (impuestos excluidos)

15€ para pedidos inferiores a 300€ (impuestos excluidos)

Islas Baleares, Islas Canarias Ceuta, Melilla, países de la Comunidad Económica Europea se deberá solicitar presupuesto personalizado de transporte.

## 13 Cancelación de Pedidos

El CLIENTE podrá cancelar sin ningún cargo y sin aportar razón alguna, el pedido de cualquier producto, siempre y cuando éste no haya sido enviado. Tenga en cuenta que habitualmente los pedidos se expiden el primer día laboral posterior a la compra, y en todo caso, dentro de las 6 horas laborables siguientes a la compra.

Para realizar la cancelación, deberá contactar con el departamento de atención al cliente en el teléfono 91 110 36 50, 609386796, o a través de la siguiente dirección de correo electrónico [pedidos@saser.es](mailto:pedidos@saser.es)

Si el pedido ya hubiera salido de nuestros almacenes, no se podrá realizar la cancelación del mismo. Sin embargo, podrá devolver su pedido una vez que lo haya recibido, de acuerdo con las condiciones de devolución siguientes.

## 14 Derecho de Desestimiento

Los productos ofrecidos en esta web son materiales industriales para profesionales por tanto no pueden devolverse salvo en casos de mal funcionamiento, que según las condiciones de garantía serán sustituidos por otros.

Solo se aceptarán devoluciones de materiales y productos que no hayan sido usados y que dispongan de su embalaje original, una vez recibido y revisado en nuestras instalaciones se abonará el 80% de su valor, descontando además el importe del transporte (Envío y Retorno) y gastos de gestión.

En ningún caso se admitirán devoluciones o cambios pasados 14 días después de la entrega del material; así como de productos que contengan acabados especiales o maquinaria personalizada.

Antes de hacer el pedido asegúrese que lo que necesita es lo que pide, nuestros productos responden a unas características técnicas determinadas por sus fichas técnicas. Cualquier duda puede contactar con nuestros técnicos-comerciales, estos le asesorarán en casos de duda

sobre las funcionalidades, características, fichas técnicas o cualquier otra información que usted puede requerir sobre un determinado producto.

En caso de devoluciones / anulación de pedidos / cambios por causas no imputables a SUMINISTROS SASER se reserva el derecho de cobrar un 15% adicional del importe de la factura en concepto de gastos de gestión.

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes. Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a SUMINISTROS SASER C/ Arroyo de Valdecelada, 18 28019 Madrid, 91 110 36 50 o email pedido@saser.es, su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Modelo de formulario de desistimiento

– A la atención de Sistemas Saser SL, con domicilio C/ Arroyo de Valdecelada, 18 28019 Madrid, telf. 91 110 36 50, y correo electrónico pedidos@saser.es

– Por la presente le comunico/comunicamos (\*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (\*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (\*)

– Pedido el/recibido el (\*)

– Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)”

– Fecha (\*)

*Táchese lo que no proceda.*

## 15 Devoluciones y Cambios

En el caso de producto defectuoso SUMINISTROS SASER, procederá según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario.

SUMINISTROS SASER responde a las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de UN AÑO desde la entrega

El consumidor y usuario deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella

### 15.1 Cambios

Para solicitar un cambio de producto, el CLIENTE debe contactar con atención al cliente DENTRO de los 14 días naturales posteriores a la adquisición de la posesión material del producto.

Los gastos de envío y recogida en caso de cambio correrán por cuenta del CLIENTE. No se aceptarán en ningún caso envíos a portes debidos.

## 16 Servicio Postventa

SUMINISTROS SASER cuenta con un Servicio de Atención al Cliente en el Tfno 91 110 36 50 o dirección de correo electrónico [pedidos@saser.es](mailto:pedidos@saser.es)

## 17 Propiedad Industrial e Intelectual

SUMINISTRO SASER garantiza al CLIENTE ser el titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los Productos vendidos y/o en su caso, contar con la autorización necesaria para la comercialización de los mismos a través de su catálogo.

El CLIENTE reconoce y acepta que los Productos, así como sus contenidos, envoltorios, materiales, etc., están sujetos a derechos de Propiedad Intelectual e Industrial, cuya titularidad corresponde a SUMINISTRO SASER y/o a terceras partes.

La adquisición de los Productos y la navegación por la página web de SUMINISTROS SASER, en ningún caso se entenderá como una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial al CLIENTE de los derechos de propiedad intelectual e industrial titularidad de SUMINISTROS SASER o, en su caso, del tercero al que correspondan. El CLIENTE no podrá en ningún caso alterar, explotar, reproducir, distribuir o comunicar públicamente la Web, sus contenidos o los productos adquiridos que allí se exponen, sin la previa y expresa autorización específicamente otorgada, a tal efecto, por SUMINISTRO SASER o, en su caso, por el tercero al que correspondan.

## 18 Modificación de las Condiciones

SUMINISTRO SASER se reserva el derecho a modificar este acuerdo, cuando lo considere oportuno o con la finalidad de adecuar dichos textos a los cambios legislativos o tecnológicos o a su relación contractual con terceras partes. El CLIENTE será convenientemente informado de dichas modificaciones.

### 18.1 Nulidad Parcial

Si cualquier parte de estas condiciones de contratación fuera contraria a Derecho y, por tanto, inválida, ello no afectará a las otras disposiciones conformes a Derecho. Las partes se comprometen a renegociar aquellas partes de las condiciones de contratación que resultaran nulas y a incorporarlas al resto de las condiciones de contratación.

## 19 Exclusión de Garantías y de Responsabilidad

SUMINISTROS SASER no será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en el acceso, funcionamiento y operatividad de la web, o en sus Productos, así como tampoco de las interrupciones, suspensiones o el mal funcionamiento del mismo por causas ajenas a SUMINISTROS SASER o cuando tuvieren su origen en averías producidas por catástrofes

naturales o situaciones de fuerza mayor, o de urgencia extrema, tales como huelgas, ataques o intrusiones informáticas (Virus informáticos que afecten a los dispositivos de los usuarios) o cualquier otra situación de fuerza mayor o causa fortuita.

SUMINISTROS SASER se reserva el derecho a interrumpir el acceso a su página web [www.saser.com](http://www.saser.com), así como la prestación de cualquiera o de todos los contenidos que se prestan a través de las mismas en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento o por cualquier tipo de fallo en redes de telecomunicaciones o de suministro eléctrico.

SUMINISTROS SASER no será responsable en caso de fallos en el servicio, mal funcionamiento o cualquier otra causa que no tenga control directo sobre ellos o que tenga su origen en actuaciones dolosas o culposas del usuario o por causas de fuerza mayor o atribuibles a terceros.

SUMINISTROS SASER no tiene responsabilidad alguna sobre informaciones, datos, imágenes de cualquier tipo y enlaces publicados en su web procedentes de terceros no asumiendo garantía alguna sobre la veracidad y exactitud de las informaciones que se pongan a disposición de los usuarios o que sean facilitados por los propios usuarios.

Igualmente, SUMINISTROS SASER no asumirá responsabilidad alguna ya sea por daños directos o indirectos, daño emergente y/o lucro cesante.

El CLIENTE mantendrá indemne a SUMINISTROS SASER de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de las reclamaciones de terceros acerca de la infracción de derechos que puedan resultar de su actuación.

Quedan excluidos los siguientes casos:

Los daños causados por la incorrecta manipulación, mantenimiento, configuración e instalación del equipo.

Manejo inadecuado del producto o por haber forzado su funcionamiento.

Utilización de piezas de recambio no autorizadas por el fabricante o modificación del producto sin la autorización del fabricante.

Instalaciones o combinaciones de producto no aprobadas por el fabricante.

Desgaste de piezas habituales.

Uso de combustible refrigerante.

Averías relacionadas con la dureza del agua (deposiciones calcáreas sobre elementos del generador u obstrucciones parciales o totales del circuito primario o secundario del mismo).

Tiro o ventilación defectuosa.

Transporte o almacenamiento inadecuado, corrosión, abrasión, falta de limpieza, utilización indebida o malos tratos, desgaste por mal uso.

La garantía no cubre gastos derivados del montaje de elementos como muebles, armarios, etc. que dificulten el libre acceso a los equipos o a sus componentes. Asimismo, tampoco queda cubierto los servicios de asesoramiento a domicilio sobre el funcionamiento del aparato. -

Todos aquellos equipos que no hayan pasado los trabajos de mantenimiento una vez cada 12 meses. (según Real Decreto 1751/1998 del 31 de julio).

Todos aquellos equipos que incluyan depósitos acumuladores de agua caliente y no hayan revisado al ánodo de forma anual por un Servicio Oficial.

Las averías derivadas por una presión de agua excesiva, voltaje, presión o suministro de gas inadecuados.

Los productos, las piezas o componentes golpeados en el transporte o durante su instalación.

En los modelos cuyo encendido se realiza por medio de batería (pilas), el cliente deberá tener presente su mantenimiento y proceder a su sustitución cuando estén agotadas. Las prestaciones de garantía no cubren los gastos derivados del servicio a domicilio.

La garantía no cubre los costes y gastos ocasionados para acceder al equipo o a su instalación.

## **20 Garantías de los Productos**

En el caso de producto defectuoso SUMINISTRO SASER, procederá según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario.

Todos productos que comercializa SUMINISTRO SASER son para uso profesional, industrial o semi-industrial y para ellos no es aplicable la normativa sobre bienes de consumo correspondiente al Real Decreto Legislativo 1/2007 ni la ley 23/2003. Dado la naturaleza de las mercancías la regulación de la garantía se rige por el Código de Comercio. El producto goza de 1 año de garantía.

Todos los productos de frío y refrigeración, que contengan gases, tales como congeladores, arcones, neveras, armarios frigoríficos, vitrinas, etc, disponen de la garantía ofrecida por el fabricante.

Todos los productos que se comercializan en SUMINISTROS SASER disfrutan de la garantía estándar directa de fabricante (Piezas) y de la garantía adicional ofrecida por SUMINISTROS SASER.

Garantía adicional: La mayoría de productos vendidos por SUMINISTROS SASER gozan de Garantía adicional ante cualquier incidencia durante el primer año en los siguientes términos:

Desplazamiento, mano de obra y pieza, todo incluido. Usted no debe preocuparse le enviaremos un técnico sin coste alguno que le solucionará el problema o avería de la máquina que ha adquirido. Los pequeños electrodomésticos están exentos del servicio de desplazamiento o reparación in-situ, en este caso se les indicará el SAT al que deben enviar la máquina para su reparación.

Nota: La garantía adicional es un servicio exclusivo de SUMINISTROS SASER para sus clientes, la gran mayoría de tiendas no ofrecen este servicio; cuando a usted le digan que la garantía es "solo piezas" significa que si tiene un problema "usted debe buscar un técnico y pagarlo de su bolsillo", enviar la pieza defectuosa y se la repondrán, "de nuevo usted debe buscar un técnico para que se la sustituya". No caiga en la trampa y disfrute de nuestra garantía adicional.

El consumidor y usuario deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

Excepciones de la garantía extendida: Todos los productos comercializados por SUMINISTROS SASER son de gama industrial y tienen un año de garantía.

Dependiendo del producto, se le solicitará que lo acerque a nuestro servicio técnico más cercano, o se le recogerá mediante transporte, en aquellos equipos que por su volumen no sean fáciles de transportar, SUMINISTROS SASER enviará un técnico que revise y repare el equipo en el domicilio del Cliente.

El desplazamiento de los técnicos para reparar una máquina en garantía solo incluye un radio de 15 Km de las capitales de provincia (o puntos de servicio), para poblaciones más alejadas se cobrará Kilometraje.

Están excluidos de la garantía:

Daños resultantes de un trato inadecuado, falta de cuidado, accidentes o desgaste normal.

Intervención durante el período de garantía de un servicio técnico que no sea el oficial de SUMINISTROS SASER

Daños o perjuicios ocasionados por un uso indebido del aparato, mala instalación del mismo (sea gas ó eléctrico).

Bombillas Interiores de los Aparatos, Piedras de Horno, Lava o Briquetas Volcánicas, motores y elementos eléctricos de turmix y batidoras.

## **21 Resolución de conflictos**

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española que resulte de aplicación.

Las partes intervinientes se comprometen a resolver amigablemente cualquier diferencia que sobre las presentes condiciones puedan surgir. En el caso de no ser posible una solución amigable, y resultar procedente un litigio judicial, ambas partes acuerdan, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, y siempre y cuando la Ley lo permita, someterse a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Españoles.